



### 1. INFORMACIÓN DEL CURSO:

Nombre: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Número de créditos: 8	Clave: ID303	
Departamento: INGENIERÍA INDUSTRIAL	Horas teoría: 60	Horas práctica: 0	Total, de horas por cada Semestre: 60
Tipo: CURSO	Prerrequisitos: ID208	Nivel: -	

### 2. DESCRIPCIÓN

Objetivo General:

EL ALUMNO CONOCERA LOS ANTECEDENTES DE LAS NORMAS Y SUS DESCRIPCIONES, CON LAS CUALES PODRA ENTENDER EL CONCEPTO GENERAL.

**Contenido temático sintético** (que se abordará en el desarrollo del programa y su estructura conceptual)

#### 1 ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO – 9000

- INTRODUCCION
- ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO – 9000 Y CONSECUENCIAS DE LOS PROCEDIMIENTOS
- ANTECEDENTES DE ISO
- LA SERIE ISO - 9000 EN MEXICO
- DESCRIPCION DE LOS MODELOS
- ISO 9000-2000 FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO
- EXAMEN

#### 2 DESCRIPCION Y ANALISIS DE LOS ELEMENTOS

- REQUISITOS DEL SISTEMA DE CALIDAD ISO-9001-2000-2008
- ELABORACION DEL MANUAL DE CALIDAD

#### 3 OBSERVACION Y ANALISIS DE SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD- ISO –9004 – 2000
- AUDITORIAS DE CALIDAD OBJETIVOS GENERALES
- ISO-14000
- EXAMEN

### Modalidades de enseñanza aprendizaje

LA MATERIA SE IMPARTIRA CON 3 HORAS POR SEMANA CON EXPOSICIONES DE LOS DIFERENTES TEMAS CONTENIDOS EN EL PROGRAMA, CON APOYO DE MATERIAL AUDIOVISUAL (ACETATOS, APUNTES), ASI COMO LA REALIZACION DE 2 EXAMENES PARCIALES Y UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN C/U CON UN VALOR DEL 30%, ASISTENCIAS Y PARTICIPACIÓN CON UN 10%. ADEMÁS, VISITAS DE PRACTICA POR PARTE DE LOS ALUMNOS A UNA EMPRESA MEDIANA LIDER, PARA CONOCER SU SISTEMA DE CONTROL, DONDE SE ANALICE Y A LA VEZ SE PUEDAN APLICAR LOS PROCEDIMIENTOS

**Modalidad de evaluación**

1a. a 4a. SEM	1	EXAMEN	30 %
5a. a 11a. SEM	2	PRESENTACION	30 %
12a a 16a. SEM	3	EXAMEN	30 %
		TRABAJOS DE INVESTIGACION ASISTENCIAS PARTICIPACION	10 %
		TOTAL	100 %

**Competencia a desarrollar**

EL ALUMNO CONOCERA LAS RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCION, PRINCIPIOS, POLITICAS Y LOS PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN LA APLICACION DE LA NORMAS. ISO 9000- 2000

**Campo de aplicación profesional**

EL PERFIL DEL EGRESADO ES QUE CONOCERA Y APLICARA LAS NORMAS INTERNACIONALES Y LAS NOM MEXICANAS, PARA CREAR SISTEMAS DE CALIDAD Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

**3. BIBLIOGRAFÍA.**

Título	Autor	Editorial, fecha	Año de la edición más reciente
-			
-			
-			
-			
-			

Formato basado en el Artículo 21 del Reglamento General de planes de estudios de la U. De G.