



1. INFORMACIÓN DEL CURSO:

Nombre: Seminario de Administración de la Calidad	Número de créditos: 3	Clave: I7384	
Departamento: Ingeniería Industrial	Horas teoría: 51	Horas práctica: 0	Total, de horas por cada Semestre: 51
Tipo: Seminario	Prerrequisitos: Todo Módulo Administración de la Calidad	Nivel: Área de formación Básica Particular. Se recomienda en el 8vo. Semestre.	

2. DESCRIPCIÓN

Objetivo General:

Brindar las herramientas y la competencia al alumno para implementar sistemas de gestión de calidad basadas en la Norma ISO 9001 en la versión más reciente. así como desarrollar en él la habilidad de primeramente elaborar un diagnóstico que le permita hacer un plan de intervención para implementar un SGC y lograr la certificación de las empresas en las que estén interviniendo.

Objetivos Particulares:

1. Capacitar al alumno para que elabore el diagnóstico y plan de trabajo para la intervención en la empresa, así como plan de intervención.
2. Ejercita la metodología de la estructura para planear la estrategia de intervención en empresa.
3. Relaciona como alinear a la organización con base a la Norma ISO 9001 y como planear las operaciones para que el SGC sea eficiente y eficaz.
4. Genera un Sistema de Gestión de calidad con sus características metodológicas, como base de futuros trabajos profesionales.

Contenido temático sintético (que se abordará en el desarrollo del programa y su estructura conceptual)

UNIDAD TEMÁTICA 1: DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA

- 1.1 Diagnóstico de la empresa.
- 1.2 Desarrollo de Plan de Trabajo
- 1.3 Sensibilización para implementación del SGC

Unidad temática 2: Planear la estrategia.

- 2.1 Establecer comité de calidad.
- 2.2 Identificación del equipo de trabajo del proyecto.
- 2.3 Desarrollar mapa de procesos.
- 2.4 Indicadores de calidad (KPI's)

UNIDAD TEMÁTICA 3: ALINEAR LA ORGANIZACIÓN Y PLANEAR LAS OPERACIONES

- 3.1 Sensibilización del personal (Dirección).
- 3.2 Sensibilización del personal (Colaboradores).
- 3.3 Interpretación de la norma.
- 3.4 Capacitación análisis de riesgos.
- 3.5 Documentación de operaciones.
- 3.6 1ra. Versión del Sistema de Gestión de Calidad.
- 3.7 Preparación de auditores internos.

UNIDAD TEMÁTICA 4: MONITOREO Y APRENDIZAJE

- 4.1 Revisión y avances/revisión por la dirección.
- 4.2 Probar y hacer los ajustes correspondientes.

Competencias a desarrollar

Transversales	Genéricas	Profesionales
Interpreta la Norma ISO 9001. Realiza diagnóstico situacional de la empresa con respecto a la norma. Desarrolla plan de intervención. Documenta Sistema de Gestión de Calidad. "Presenta Resultados de su intervención en la empresa".	Desarrolla e implementa un sistema de gestión de calidad bajo la Norma ISO 9001, en su versión actualizada	Emplea con competencia y confianza herramientas para la implementación de un sistema de gestión de calidad bajo la Norma ISO 9001

Saber (conocimientos)	Saber hacer (habilidades)	Saber ser (actitudes y valores)
<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las normas aplicables a los sistemas de gestión de calidad • Conoce los elementos de la Norma ISO 9001 • Conoce como desarrollar un diagnóstico con fundamento en la Norma que le permita hacer una intervención en la empresa. • Conoce las características de la síntesis; y los elementos que conforman un informe técnico. • Conoce las características que debe contener un plan de intervención a la empresa. • Conoce la documentación aplicable a la empresa. • Conoce como realizar una auditoría al Sistema de Gestión de Calidad Implementado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza las normas ISO 9000. • Maneja correctamente un diagnóstico. • Presenta plan de trabajo para implementación del Sistema de Gestión de Calidad. • Organiza la documentación necesaria para el Sistema de Gestión de la Calidad. • Ordena y clasifica los documentos para su presentación en la empresa. • Organiza las auditorías necesarias para demostrar la eficacia y eficiencia del Sistema implementado. • Presenta informe de resultados de auditorías. • Realiza cierre de intervención a la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce fortalezas, habilidades, y debilidades en su quehacer escolar. • Respeta la propiedad intelectual de otros autores. • Es flexible ante ideas diferentes a las suyas en el aula y el mercado laboral. • Adopta un criterio tolerante y capacidad de adaptación a los cambios: político, académico, y social. • Agradece a la universidad. • Valora el empleo de herramientas electrónicas. • Muestra seguridad al hablar y transmitir mensajes • Cumple con los acuerdos establecidos en grupos cooperativos.

Modalidades de enseñanza aprendizaje

<p>Dar los conocimientos prácticos necesarios para que el alumno aplique un diagnóstico</p> <p>Dotar al alumno de conocimientos para que desarrolle un plan de trabajo.</p> <p>Se solicita al estudiante que busque información sobre temas de sensibilización para aplicar a los que intervendrán en la implementación del SGC</p> <p>Enlaza el conocimiento teórico y el práctico mediante la conformación del comité de calidad</p> <p>Facilita las actividades en clase para que el alumno identifique la fuerza de trabajo que estará conformando el proyecto del SGC</p> <p>Enseña al alumno a desarrollar los diagramas de tortuga para identificar procesos clave y de apoyo.</p> <p>El maestro da los conocimientos para que el alumno desarrolle los indicadores necesarios para demostrar la eficacia del SGC.</p> <p>Guía al alumno con el conocimiento adquirido en la unidad temática 1 a que desarrolle su programa de sensibilización a los diferentes mandos de la empresa.</p> <p>El maestro enseña al alumno como interpretar la Norma ISO 9001</p> <p>Dota de conocimientos al alumno para realizar un análisis de riesgos.</p> <p>El maestro enseñara al alumno a realizar la Documentación Operativa del SGC.</p> <p>El maestro guiará para que el alumno desarrolle la primera versión del Sistema de Gestión de Calidad.</p> <p>El maestro capacitará al alumno a aplicar auditorías internas.</p> <p>El Maestro revisa avances del SGC presentado por el alumno.</p> <p>Asesora al estudiante en los distintos tipos de prueba y ajustes.</p>
--

Modalidad de evaluación

La calificación se otorga desde las siguientes condiciones:

Participación: 10 %

Tareas: 40 %

Trabajo final: 50 %

Campo profesional

Ingeniería Industrial, Administración, Calidad.

3. BIBLIOGRAFÍA.

Autor (Apellido, Nombre)	Año	Título	Editorial
Normas ISO 9000-2015			
Gutiérrez Pulido Humberto	2014	Calidad y Productividad	McGraw-Hill / Cuarta edición
Platas José Armando / Cervantes María Isabel	2017	Gestión integral de la calidad	Patria

Formato basado en el Artículo 21 del Reglamento General de planes de estudios de la U.de G.