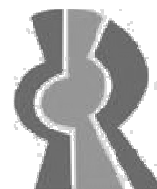




UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

DEPARTAMENTO:	Departamento de Ciencias Computacionales				
ACADEMIA A LA QUE PERTENECE:	Sistema de Información				
NOMBRE DE LA MATERIA:	Sistemas de Información Administrativo				
CLAVE DE LA MATERIA:	CC315				
CARÁCTER DEL CURSO:	Especializante				
TIPO DE CURSO:	CURSO				
No. DE CRÉDITOS:	11				
No. DE HORAS TOTALES:	80	Presencial	68	No presencial	12
ANTECEDENTES:	CC305				
CONSECUENTES:	No tiene				
CARRERAS EN QUE SE IMPARTE:	Licenciatura en Informática				
FECHA DE ULTIMA REVISIÓN:	Agosto 2009				

PROPÓSITO GENERAL

El propósito de este curso consiste en que el estudiante aprenda a diseñar métodos y procedimientos que contribuyan a optimizar los recursos informáticos de la empresa, por medio de la implantación de un Sistema que administre los recursos de una organización (ERP)

OBJETIVO TERMINAL

El alumno conocerá y aplicará una metodología para la implantación de un sistema ERP en una organización que demande la instalación y configuración de un software en contra punto al desarrollo a la medida.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Lógica, Sistemas operativos, Bases de Datos, Análisis y Diseño de sistemas, Base de programación

HABILIDADES Y DESTREZAS A DESARROLLAR

Resolver, abstraer, sintetizar, aplicar, desarrollar, analizar, diseñar, probar, implementar

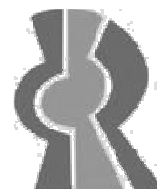
ACTITUDES Y VALORES A FOMENTAR

Responsabilidad, compromiso, disciplina



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN



METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Método	Método tradicional de exposición	Método Audiovisual	Aula Interactiva	Multimedia	Desarrollo de proyecto	Dinámicas	Estudio de casos	Otros (Especificar)
%	40	5			20	20	5	10 (Moodle)

RECURSOS NECESARIOS

RECURSOS NECESARIOS

Marcadores, pintarrón, borrador y cañón.

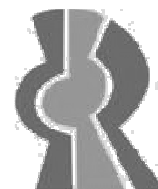
CONTENIDO TEMÁTICO

MODULO 1. Introducción a los sistemas de información		23 HRS
OBJETIVO DEL MÓDULO. El alumno conocerá los conceptos básicos de los datos e información, la teoría general de sistemas y su aplicación para la creación de los sistemas de información.		
1.1	Abstracción De los Datos	6 HRS
OBJETIVO DEL TEMA: El alumno conocerá la forma de convertir la realidad en dato		
1.1.1	Realidad	2 HRS
OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno identificará los objetos de la realidad que son objetos a ser modelados en un sistema		
1.1.2	Datos	2 HR
OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno tomará los datos requeridos de la realidad para utilizarlos como datos significativos de un sistema de cómputo		
1.1.3	Metadatos	2 HR
OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno será capaz de identificar aquellos datos que identifiquen a los datos		
1.2	Teoría General de Sistemas	7 HRS
OBJETIVO DEL TEMA: Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas abiertos		
1.2.1	Características de los sistemas	3 HRS
OBJETIVO DEL SUBTEMA. Al alumno podrá definir la característica que determinan los diferentes tipos de sistemas		
1.2.2	Funciones de los sistemas	2 HRS
OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno identificará las funciones que desarrolla cualquier tipo de sistema		



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN

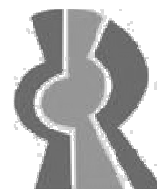


	1.2.3	Elementos de los sistemas	2 HRS
		OBJETIVO DEL SUBTEMA. Al alumno conocerá los elementos que forman a un sistema abierto	
1.3	Sistemas de Información		10 HRS
	OBJETIVO DEL TEMA: El alumno será capaz de identificar los tipos de sistemas de acuerdo a su aplicación teórica o su funcionamiento dentro de las empresas		
	1.3.1	Definición de sistemas	2 HRS.
		OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno conocerá diferentes tipos de sistema de información de acuerdo a su creación	
	1.3.2	Tipo de Sistemas Comerciales	4 HRS.
		OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno identificará los diferentes sistemas que actualmente se comercializan en el mercado (ERP, SCM, CRM, etc).	
	1.3.3	Modelo DIKW	4 HRS.
		OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno conocerá el modelo DIKW (Data Information Knowledge & Wisdom) que define en nivel de aplicación de los sistemas informáticos	
MODULO 2. Preparación de la implementación de un ERP			19 HRS
OBJETIVO DEL MÓDULO: El alumno será capaz de recolecta la información requerida para la implantación de un ERP que sea capaz de automatizar los procesos que hayan sido definidos por el usuario.			
2.1	Obtención de Información y diseño de solución		15 HRS
	OBJETIVO DEL TEMA: El alumno conocerá las herramientas que podrá utilizara para conocer los requerimientos de un usuario y poder presentar una opción de automatización por medio de un ERP		
	2.1.1	Diseño de entrevistas	4 HRS
		OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno conocerá la forma de prepara, aplicara y tomar datos relevantes de una entrevista	
	2.1.2	Elaboración de la factibilidad de un proyecto	3 HRS
		OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno conocerá los factores técnicos, económicos y operacionales que definen la factibilidad de un proyecto	
	2.1.3	Desarrollo de diagramas de flujo de datos	4 HRS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN

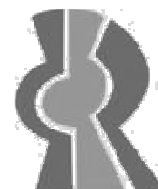


		OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno conocerá la herramienta que le permitirá diagramar los flujos de información que hay en una empresa	
	2.1.4	Mapeo de procesos	4 HRS
		OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno conocerá diferentes técnicas mediante las cuales podrá definir los procesos que hay dentro de una empresa.	
2.2	Preparación y presentación de una propuesta comercial para la implantación de un ERP		4 HRS
		OBJETIVO DEL TEMA. El alumno elaborará un propuesta de implantación de un ERP, que contenga los elementos requeridos para realizar una oferta comercial	
	2.2.1	Preparación de la propuesta	2 HRS
		OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno conocerá los lineamientos que le permitan obtener los datos para preparar una propuesta comercial.	
	2.2.2	Presentación de la propuesta	2 HRS
		OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno aprenderá a desarrollar propuestas comerciales con el fin de poder ofertar servicios de implantación.	
MODULO 3. Enterprise Resource Planning (ERP)			38 HRS
OBJETIVO DEL MÓDULO: El alumno será capaz de reconocer los elementos que componen un ERP así como la forma de elegir en base al Mapeo de procesos del módulo anterior, cual es el pertinente para una empresa.			
	3.1	Introducción al ERP	19 HRS
		OBJETIVO DEL TEMA: El alumno será capaz de identificar los elementos que componen un ERP, así como las tecnologías asociadas para su implantación.	
	3.1.1	Análisis de un ERP	5 HRS
		OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno conocerá los criterios generales para evaluar un ERP así como opciones que existen en el mercado	
	3.1.2	Arquitecturas para la implantación de un ERP	5 HRS
		OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno identificará las diferentes arquitecturas existentes bajo las cuales se puede implantar un ERP	



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN



	3.1.3	El BackOffice del ERP		9 HRS
		<i>OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno conocerá los módulos principales bajo los cuales trabajar un ERP (Contabilidad, Clientes, Facturación, etc.)</i>		
3.2	Implantación del ERP			19 HRS
	<i>OBJETIVO DEL TEMA: El alumno será capaz de implantar un ERP seleccionado que cumpla con los procesos Mapeados.</i>			
	3.2.1	Interfaz del usuario		2 HRS
		<i>OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno será capaz de evaluar los diferentes tipos de Interfaces que puede manejar un ERP</i>		
	3.2.2	Implantación		4 HRS
		<i>OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno aprenderá a definir una estrategia para la implantación de un ERP</i>		
	3.2.3	Seguridad		4 HRS
		<i>OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno identificará el modelo CIA (Confidencialidad, Integridad y disponibilidad por sus siglas en inglés) para la seguridad de los datos en un ERP.</i>		
	3.2.4	Aseguramiento de la Calidad		4 HRS
		<i>OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno evaluará modelos de calidad que faciliten la implantación de un ERP</i>		
	3.2.5	Administración del Ciclo de Vida de la Información (ILM)		3 HRS
		<i>OBJETIVO DEL SUBTEMA. El alumno conocerá el concepto de la estrategia de almacenamiento de grandes volúmenes de información alineados a los requisitos de la empresa</i>		

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

40% Exámenes Parciales (Mínimo 2)

30% Trabajos asignados tanto en forma individual como por equipos

30% Proyecto Final

BIBLIOGRAFÍA

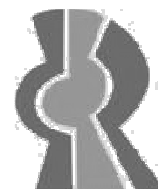
BÁSICA

TÍTULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO DE EDICIÓN	% DE COBERTURA DEL CURSO
--------	-------	-----------	----------------	--------------------------



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN



Análisis y Diseño de Sistemas de Información, 6ª Edición	Kendall y Kendall	Prentice Hall	2005	60%
Administración de Sistemas de Información	Laudon y Laudon	Prentice Hall Hispanoamericana	2002	20%

COMPLEMENTARIA

TITULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO DE EDICIÓN	% DE COBERTURA DEL CURSO
Sistemas administrativos y sistemas de información	Jorge Roberto Volpentesta	Osmar D. Buyatti	2004	10%
Análisis y diseño de sistemas de información	Jeffrey L Whitten, Lonnie D Bentley, Kevin C Dittman	McGraw-Hill	2003	10%

REVISIÓN REALIZADA POR:

NOMBRE DEL PROFESOR	FIRMA
Mauricio Rodolfo Arreola González	

Vo.Bo. Presidente de Academia

Mtra. Griselda Pérez Torres

Vo.Bo. Jefe del Departamento

Dr. Marco Antonio Pérez Cisneros

jueves, 20 de agosto de 2009