

# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías Secretaría Académica / Coordinación de la Carrera de Químico Farmacéutico Biólogo

#### INFORMACIÓN DEL CURSO:

Nombre		Desarrollo de		Departamento		Farmacobiología		Número de Créo		itos	8		
		Procedimientos											
		Normalizados de											
		Operación (en inglés)											
Clave	16221	Área	OA II	Total	Horas	80 h	Horas	S	40 h		Horas	S	40 h
				semestre			Teorí	ría		Práctica		ica	
Tipo		Curso-Laboratorio		Pre-requisito		NINGUNO		Nivel		9no			
												sem	nestre

#### 2. DESCRIPCIÓN

### **Objetivo General:**

Conseguir que el alumno sea capaz de elaborar procedimientos normalizados de operación con un enfoque a procesos, que agreguen valor al Sistema de Gestión de Calidad de una organización.

# Contenido temático sintético (que se abordará en el desarrollo del programa y su estructura conceptual)

- I. Introducción y conceptos básicos según la normatividad vigente (ISO 9000).
- II. Estructura documental del Sistema de Calidad
- III. Requisitos de la documentación
- IV. Contenido de un procedimiento (enfoque a procesos)
- V. Diagramas de flujo
- VI. Evaluación del Sistema de Calidad

# Modalidades de enseñanza aprendizaje

- Clases teóricas
- Clases prácticas
- Estudio y trabajo en grupo
- Estudio y trabajo autónomo del alumno

#### Modalidad de evaluación

- Pruebas orales
- Trabajos y proyectos
- Pruebas de ejecución de tareas reales y/o simuladas

# Competencia a desarrollar

El alumno será capaz de desarrollar procedimientos con enfoque a procesos, que permitan apoyar el Sistema de Gestión de Calidad en las diferentes áreas donde requiera desempeñarse.

# Campo de aplicación profesional

Las competencias adquiridas serán aplicadas en el área de documentación y Gestión de Calidad tanto en la industria como en el sector salud.



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías Secretaría Académica / Coordinación de la Carrera de Químico Farmacéutico Biólogo

# 3. BIBLIOGRAFÍA.

Enlistar la bibliografía básica, complementaria, y demás materiales de apoyo académico aconsejable; (material audiovisual, sitios de internet, etc.)

Título	Autor	Editorial, fecha	Año de la edición más reciente
ISO 9001	Scott Dawson	http://www.9000world.com/articles/is o-9000-document-control.php	2006
ISO 9000 Process Documents	NASA Ames Research Center	http://www.simplyquality.org/iso_900 0_process_documents.htm	2008
Calidad Total y productividad	Gutiérrez Pulido, Humberto	Limusa, 1996	2010

Formato basado en el Artículo 21 del Reglamento General de planes de estudios de la U.de G